



浙江省民政厅关于印发《浙江省养老机构消防安全标准化管理规定（试行）》的通知

保障好养老机构发展需要，维护好老年人安全权益



现将《浙江省养老机构消防安全标准化管理规定（试行）》印发。请你们组织学习、注重引导，结合实际、精准识别，分级管理、科学施策，既保障好养老机构发展需要，又维护好老年人安全权益。

第一条为加强和规范全省各类养老机构的消防安全标准化管理，有效预防火灾和减少火灾危害，根据国家、省有关法律法规和技术标准规定，制定本规定。

第二条本规定的养老机构是指经依法登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。没有依法登记的参照执行。

打造养老服务全链条，燕达养老牵手保险业推动养老服务



7月28日下午，全国养老规模最大的燕达实业集团与太平人寿保险有限公司签署战略合作协议，双方将在医疗健康产业、联合营销、长期养老服务、保险服务等方面进行深度合作，打造“保险金融+康养服务”融合创新合作模式，进而推动养老服务的进一步发展。

随着中国社会老龄化的迅速发展，预计到2025年，60岁以上老年人口将突破3亿。根据民政部统计，截至2020年底，我国各类养老床位483.1万张，比上年增长12.55%，每千名老人占有养老床位53张。预计到2026年，我国养老机构床位数量将达到接近1000万张。

养老视点	4
河北：承德打造“托老”服务圈解决养老需求	4
山东：泰安 6.9 亿元支持发展养老服务	4
浙江：杭州余杭健全养老服务，温暖最美“夕阳红”	4
江苏：加快推进多层次养老服务体系，省人大常委会聚焦养老问题进行专题询问	4
江苏：以积极姿态和主动作为应对老龄化挑战	5
江苏：为何有的养老院“一床难求”，有的却“一人难求”？积极应对人口老龄化，省人大常委会进行专题询问	5
江苏：我为群众办实事“7+11+5”，镇江民政奋力书写为民爱民“大文章”	6
政策法规	6
浙江省民政厅、浙江省消防救援总队关于印发《浙江省养老机构消防安全标准化管理规定（试行）》的通知	6
养老类型	9
上海：居家养老有了“私人订制”	9
湖南：永州特困老人养老“无忧”	9
全面部署、靠前指挥、守望相助——河南民政闻“汛”而动全力保障养老机构安全	10
服务贴心，养老暖人心	10
养老产业	10
打造养老服务全链条，燕达养老牵手保险业推动养老服务	10
智慧养老	11
上海：医食助兴样样有，居家养老“一键搞定”	11
内蒙古：“智慧养老”为幸福包头加码	11
老年大学	11
超市里“藏”着老年大学	11
社会保障	12
山西：民政兜底保障 51.5 万贫困人口	12
人社部副部长游钧：养老险第三支柱政策框架已上报国务院，二、三支柱连通等问题在方案中已体现	12
个别省份当期养老金收不抵支？财政部回应	12
国际交流	13
如果 70 岁还不能退休该怎么办？日本是如何应对老龄化的？	13
关于我们	14
联系我们	14

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康
XIAN SHAN YIYANG JIANKANG

康养界

养老内参
网[老]界[天]下事

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

河北：承德打造“托老”服务圈解决养老需求

最近几天，双桥区永安街社区居民陈桂芬的风湿病又犯了，午饭过后，她来到社区居家养老服务中心里的医疗保健室做艾灸，这里不仅离家近，还能享受免费的专业服务。医疗保健室成立一年来，为社区老年人提供了很大的便利。而这只是社区居家养老服务中心其中的一个功能室，除此之外，还有日间照料室、棋牌娱乐室、图书室、茶室、画室等9个功能室，为社区老年人提供综合性的养老服务。7月27日，记者从承德市民政局获悉，为了让更多老年人享受高品质的老年生活，承德市积极推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设。

根据最新的人口普查结果显示，承德市60周岁及以上老年人口73.8万人，占总人口的21.99%；65周岁及以上老年人口47.2万人，占总人口的14.08%，已经步入深度老龄化社会。人口加速老龄化、老年人口高龄化、老年家庭空巢化、部分老人失能化“四化”叠加现象不断加重，老年人对养老服务的需求逐步加大。目前，承德市各类养老机构共103所，其中公办养老机构31所，社会办养老机构72所，养老机构床位1.3万余张，综合性居家养老服务中心21个，已经实现了城市街道全覆盖。

为了让更多老年人“老有所养”，承德市将进一步深化养老服务业改革、转变发展方式，努力推进优质居家养老服务新发展。承德市将完善老年人数据库和健康档案，加强与预约诊疗系统、双向转诊系统、电子病历系统、120急救系统等对接，组建医养结合、信息互通的数据平台，发挥注册护士、退休医生等在家庭出诊、家庭护理等延伸性医疗服务的作用。社区居家养老服务中心（站）、居家养老社会组织与基层医疗卫生机构签订协议，为老年人提供专业的医疗保健和上门医护服务。

同时，承德市还将加快推进养老服务信息平台建设，利用“线上线下”服务资源，提高“12349”平台的运行效率；不断优化服务方式、拓展服务内容，培育社会组织和企业提供居家养老服务；建立健全市、辖市（区）、街道（镇）三级社会组织培育孵化基地网络。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95040>

（来源：新浪网）

山东：泰安6.9亿元支持发展养老服务

今年以来，泰安市财政努力克服收支压力，积极优化支出结构，持续加大养老服务发展支持力度。截至目前，已筹集养老服务业发展扶持资金6200余万元，筹集养老信息服务平台建设经费500万元，老年人和残疾人康复辅具展示推广经费100万元，老旧小区加装电梯市级补助800万元，支持鼓励社会组织开展包括养老服务在内的社会专业服务和社区志愿者服务奖补资金200万元。

2013年至2021年，泰安市级及以上累计安排用于支持养老服务发展资金达6.9亿元，其中市级资金4亿元，为建立健全覆盖城乡的养老服务体系提供了充足的资金保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95043>

（来源：大众日报）

浙江：杭州余杭健全养老服务，温暖最美“夕阳红”

“这里有棋牌有健身器材，还有一群小姐妹，我过得很开心。”居住在杭州市余杭街道夕阳红老年公寓的85岁老人王茂香说。

今年4月，杭州部分行政区划优化调整，站上新的历史起点的余杭区迈入新征程。瞄准“打响创新余杭、品质之区、文明圣地的城市品牌”，余杭“不得扬鞭自奋蹄”。

目前，余杭区“花甲级”以上老人占户籍总人口约五分之一，并呈逐年上升趋势。如何提供更好的养老服务，关系民生福祉，也关系“品质之区”打造。为此，余杭区民政局聚焦老人需求，多端发力，助老人安享晚年。

健全一刻钟居家养老服务圈，助力老人老有所养。走进余杭街道夕阳红老年公寓，在夕阳红活动中心里，五六位老人正在专心致志画画，活动专员陈倩倩在旁边耐心指导。

王茂香原本居住在观音弄。三年前，因社区拆迁过渡安置在这里。每天一早，在活动专员带领下做好早操后，她就会来到活动中心学习画画。下午，和小姐妹们一起打麻将，晚上中心还放电影，一天过得十分乐呵。据介绍，目前这里居住着60多位60岁以上老人，他们不仅享受专门厨房配餐、定期心理辅导、每月上门理发等服务，还有健身器材可供使用。

前不久，公寓内的夕阳红托养中心开张，这是区域内首家由政府购买服务承办的老年托养中心，可为街道内60周岁及以上有需要日间照料，为喘息式服务的老年人提供最长不超过4个月的入住托养中心短期康复治疗服务。

夕阳红托养中心院部负责人邵凯表示，中心针对能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能四个级别的老人，打造个性化定制全流程专业照护计划，包括医疗康复方案、用药管理方案、个性化膳食方案、疾病防治方案、运动方案、心理健康方案等。初期推出30个床位，目前已有30多位老人咨询。

73岁的邵姓老人居住在余杭街道南安社区，两个儿子都不在身边。患有脑梗后遗症的他需要长期接受保守治疗。前段时间，家属打听到这里开张，于是快速办理了入住。在这里，老人不仅享受二级护理，还能享受肢体、语言、药物康复，而且每天床位费不超过50元，护理费不超过70元，便宜又方便，得到家属点赞。

据余杭区民政局相关负责人介绍，余杭已将养老服务设施建设连续5年列入民生实事项目。目前，全区已建有居家养老服务设施215家，大大方便老人养老。

做饭难、吃饭难，是老年生活的大问题，特别对于高龄、孤寡、空巢、失能老年人而言，解决一日三餐更成为头号难题。为此，余杭区百丈镇自去年开始开展送餐服务。

11点半刚过，一位身着橘色夹克、头戴黑色头盔的骑手将电动车停到了百丈镇泗溪村91岁老人金锦花家门口。骑手麻利地从车后座的大保温箱里取出一个密封餐盒，热情地递到了老人手上。接过餐盒，老人连连表示感谢。打开餐盒，里面是还腾腾热气的一荤两素。由于儿子和儿媳白天要出门工作，老人中午用餐十分不便。镇里得知这个情况，立刻把老人纳入送餐范围。

“饭菜每天11点半就送到，味道好，烧得软，我咬得动。”金锦花笑着说，“小伙子还会帮我拆外包装，摆好碗筷，贴心得很，而且不用花1分钱。”

自去年1月17日起，百丈镇完成全镇配餐中心的改建工作，开始向全镇6个村、1个社区的高龄、独居、孤寡、空巢老人提供送餐上门服务。截至目前，已累计送餐6万多份。

智慧养老成就老年人的花样年华。近年来，余杭深化信息技术在居家养老服务领域各方面应用，在支付宝上线百龄码小程序，百丈镇2892名老人可享受急救呼叫、健康管理、家政等服务。在城市社区为主的南苑街道引入集远程照顾、无线感应、紧急情况一键呼叫于一体的居家安全管控系统，累计服务万余人次。

“老吾老以及人之老”，余杭以实际行动助力老人安享最美“夕阳红”，擦亮“创新余杭、品质之区、文明圣地”的城市品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95042>

（来源：金台资讯）

江苏：加快推进多层次养老服务体系建设，省人大常委会聚焦养老问题进行专题询问

7月28日，江苏省十三届人大常委会第二十四次会议在分组审议的基础上，举行联组会议，围绕全省应对人口老龄化、推进多层次养老服务体系建设情况开展专题询问。省发展改革委、教育厅、工业和信息化厅、民政厅、财政厅、人力资源社会保障厅、住房城乡建设厅、卫生健康委、医保局等9个政府部门负责同志结合部门职能现场应询。

新建社区需配建养老服务设施

省人大常委会委员李萍提问，江苏如何提升社区支撑居家养老功能，满足大部分老年人居家养老的愿望？

民政厅厅长吕德明介绍，江苏推进站点建设，去年底，全省已建成居家养老服务中心1.82万家。每个中心都在200平米以上，具有文化娱乐、助餐、卫生健康和社会参与等方面的功能。

吕德明说，居家养老是绝大多数老年人的梦想，而把社区养老服务中心的功能建强，使它成为机构和居家养老的桥梁，显得尤为重要和迫切。下一步民政部门将从以下几个方面入手，进一步加大工作的推进力度。

一是进一步强化社区养老服务体系建设，首先是落实新建的社区按照标准配建养老服务设施的相关指标规定，另外在老旧小区片区要改造一些养老服务设施，补齐养老服务设施的短板。同时，鼓励社区将一些闲置的场所改造为养老服务设施，努力构建全市15分钟的养老服务圈。二是进一步发挥社区的阵地作用，为为老服务创造丰富多彩的活动。三是积极探索服务业+养老服务、互联网+养老服务新的模式，发挥护理企业常驻小区跟居民比较熟悉的优势，同时进一步发展虚拟养老院。

继续加大普惠性养老床位供给

省人大常委会委员周敏问，近年来城市养老机构建设力度不断加大，但是普惠型养老机构床位供不应求、“一床难求”，市场化、收费高的养老机构床位相对来说供大于求、富余过剩。如何合理配置机构养老资源，让有需求的中低收入人群住得起、住得进养老机构？

吕德明回应，近年来，各地持续加大养老床位的供给，新建改建扩建了一大批养老机构，目前为止全省已建成各类养老床位74.3万张，每千名（户籍）老年人拥有床位数超过40张，在全国处于第二位。但由于供需两端原因，养老服务市场确实存在有的机构“一床难求”，有的机构“一人难求”的情况。

“目前全省养老机构的床位是46万张，入住老年人是16.35万人，如果不考虑包房因素，床位空置率超过60%。”吕德明表示，从空置率的情况和机构价位关系来看，高位位的养老床位空置率相对比较高，从一定意义上反映了市场规律、价值规律的作用，长远来说会影响社会投资的积极性，也不利于养老服务的可持续发展。为此，民政部门通过多种手段多管齐下来缓解这方面的情况。包括进一步强化养老服务的托底保障功能、进一步落实养老服务的补贴政策、进一步加大养老服务价格和收费监管、进一步引导养老机构降本增效、进一步推进长期护理保险的试点等。吕德明还提到进一步加大普惠性养老床位供给，推动各类培训疗养机构转型为养老机构，引导有实力的企业或社会组织履行养老服务方面的社会责任，发挥慈善机构在养老服务方面的作用。

构建老年健康服务体系

积极应对人口老龄化，健康是最核心的环节。省人大常委会委员梁勇提问，我省如何推动老年健康服务体系建设？

“省委省政府将老年医院、护理院、老年医学科建设列入省政府民生实事项目，明确到2022年所有设区市建有三级老年医院、人口超50万的县建有二级老年医院、所有县（市、区）建有护理院。”省卫生健康委副主任邱泽森回应说，经过努力，我省包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系逐渐形成。

邱泽森介绍，我省探索多样化发展模式，深入推进医养结合，鼓励各地因地制宜创新发展，逐步形成医养协作、医养融合、服务集成等医养结合形式。制定医疗机构与养老服务机构签约合作示范文本，推动邻近的医疗卫生机构和养老机构签订合作协议，全省已签约3406对。对养老机构设置诊所、医务室、护理站等实行备案管理，鼓励医疗机构拓展养老服务，全省共有两证齐全的医养结合机构810家，较2017年增加3.7倍。鼓励社会资本建设医养康相结合的综合居住区，形成一批医养结合典范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95024>

(来源：江南时报)

江苏：以积极姿态和主动作为应对老龄化挑战

7月28日下午，省十三届人大常委会第二十四次会议在分组审议的基础上，举行联组会议，围绕全省应对人口老龄化、推进多层次养老服务体系建设情况开展专题询问。省人大常委会常务副主任李小敏，副主任陈震宁、许仲梓、邢春宁、刘捍东、魏国强、曲福田和秘书长陈蒙蒙出席会议。副主任王燕文主持会议并讲话，副省长胡广杰代表省政府作表态发言。

在联组会议上，朱劲松等13名省人大常委会委员、张锦道等3名省人大代表，围绕养老服务体系建设，就人民群众关注的热点难点问题向省政府有关部门负责同志提问，问题涉及我省应对人口老龄化长期战略考虑、“十四五”养老服务体系建设和制度供给、居家社区机构养老协调推进、医养康养结合、加强农村养老、建立长护险制度框架、老年教育、老龄人力资源开发、养老服务人才培养、老年友好型社会建设、老龄产业等方面。省发展改革委、教育厅、工业和信息化厅、民政厅、财政厅、人力资源社会保障厅、住房城乡建设厅、卫生健康委、医保局等9个政府部门负责同志结合部门职能，对相关问题——作答。

在表态发言中，胡广杰对省人大常委会重视支持实施积极应对人口老龄化国家战略、推进多层次养老服务体系建设表示感谢。他表示，省政府将以此次省人大常委会专题询问为契机，更加自觉接受人大监督、倾听委员和代表意见建议，针对指出的问题，抓紧研究对策举措，完善政策制度、抓好工作落实，更好满足广大老年人对养老服务的需求。他指出，要切实提高政治站位，将养老服务放在经济社会发展全局中谋划推进；着眼满足多元化养老服务需求，加快构建完善具有江苏特色的养老服务体系；强化系统思维和统筹协调，大力提升养老服务能力；强化养老服务综合监管，坚决守牢养老服务安全底线、切实维护广大老年人合法权益。

王燕文指出，未来较长一段时间，人口老龄化不断加剧将是基本国情、省情，高度重视、积极主动应对这一趋势，关系到代际和谐与社会活力，关系到人口安全和人口竞争力。省政府及相关部门要把本次会议期间常委会委员和代表们在审议、询问中关注的问题带回去进一步深入研究，采取更加精准务实的举措，补短板、强弱项，推动问题有效解决，认真兑现向常委会委员和人大代表的承诺。省人大常委会将持续高度关注人口老龄化发展趋势，认真落实《江苏省人大“十四五”工作规划》有关安排，通过履行立法、监督、重大事项决定等职能，不断推进多层次养老服务体系建设，为江苏养老事业高质量发展贡献智慧和力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95025>

(来源：江苏省人大)

江苏：为何有的养老院“一床难求”，有的却“一人难求”？积极应对人口老龄化，省人大常委会进行专题询问

如何满足大部分老人居家养老的愿望？如何解决普惠性养老机构“一床难求”？农村老人、失智失能老人如何安度晚年？江苏省十三届人大常委会第24次会议28日下午举行联组会议，围绕应对人口老龄化、推进多层次养老服务体系建设情况开展专题询问。省发展和改革委员会、省教育厅、省工业和信息化厅、省民政厅、省住房和城乡建设厅、省医保局、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省卫生健康委等9个单位和部门的主要负责人现场回答省人大常委会委员和省人大代表的问题。

关于居家养老：新建社区需配建养老服务设施

省人大常委会委员李萍提问，如何提升社区支撑居家养老功能，满足大部分老人居家养老的愿望？

省民政厅厅长吕德明说，居家养老是绝大多数老年人的梦想，而把社区养老服务中心的功能建强，使它成为机构和居家养老的桥梁，显得尤为重要和迫切。下一步民政部门将从几个方面入手，进一步加大工作的推进力度。

一是进一步强化社区养老服务社群建设，首先是落实新建的社区按照标准配建养老服务设施的相关指标规定，另外在老旧小区区要改造一些养老服务设施，补齐养老服务设施的短板；同时，鼓励社区将一些闲置的场所改造为养老服务设施，努力构建全市15分钟的养老服务圈。二是进一步发挥社区的阵地作用，加强社区社会组织和社会工作的三社联动，为老服务创造丰富多彩的活动。三是积极探索服务业+养老服务、互联网+养老服务新的模式，发挥护理企业常驻小区跟居民比较熟悉的优势，同时进一步发展虚拟养老院。

关于合理配置养老机构：多管齐下缓解普惠型养老机构床位“一床难求”

省人大常委会委员周敏问，他们在调研中了解到，近年来城市养老机构建设力度不断加大，但是普惠型养老机构床位供不应求，“一床难求”，市场化、收费高的养老机构床位相对来说供大于求、富余过剩。如何合理配置机构养老资源，让有需求的中低收入人群住得起、住得进养老机构？

省民政厅厅长吕德明说，近年来，各地持续加大养老床位供给，新建改建扩建了一大批养老机构，目前为止全省已建成各类养老床位74.3万张，每千名（户籍）老年人拥有床位数超过40张，在全国处于第二位。

但是由于供需两端原因，养老服务市场确实存在有的机构“一床难求”，有的机构“一人难求”这样的冰火两重天的情况。“目前全省养老机构的床位是46万张，入住老年人是16.35万人，如果不考虑包房因素，床位空置率在64%。从空置率的情况和机构价位关系来看，高价位的养老床位空置率相对比较高。”吕德明说，为此，民政部门准备在以下几个方面进一步加大工作力度。

一是进一步强化养老服务的托底保障功能。对城乡特困对象、低保家庭、重度残疾人、计划生育、特殊家庭的老年人通过政府购买服务方式托底进行基本养老服务。

二是进一步落实养老服务的补贴政策。对于新建、改建、扩建养老机构，省一级规定按照分别不少于10000元和5000元的标准进行补贴，各地在这个基础上地方进行配套。鼓励各地同时发放运营补贴，进一步做好对养老服务企业的税费减免金融支持等政策。

三是进一步推进长期护理保险的试点。现在全省有7个设区市开展长期护理险试点。

四是进一步加强养老服务收费监管。对公办、民办养老机构收费实行政府指导价，确保收费合理公允。

五是进一步引导养老机构降本增效。控制投资规模，我省有2375家养老机构，平均床位数达193张以上。日本养老机构一般40~60人规模。加强市场培育实行更加亲民的价格策略。鼓励发展连锁经营，实现规模品牌效应。

六是进一步加大普惠性养老床位供给。推动各级各类培训疗养机构转型为养老服务设施，发挥慈善机构等养老服务发展方面的作用，引导一些有实力的企业或机构更好地履行在实施积极应对人口老龄化国家战略中的社会责任。

关于医保支付：将推动“家庭病床”等项目纳入医保

省人大常委会委员孔繁芝提出，她们在调研中了解到，有些医养结合机构没有纳入医保定点范围，有些老年病涉及的部分医疗项目不能使用医保等等，在一定程度上影响医养融合发展。她提出，医保部门将采取哪些措施，支持医养结合机构和护理院更好地提供医疗保障服务？

省医保局局长周英表示，未来将从这几个方面加大力度。首先，推动符合条件的医养机构全部纳入定点，指导督促各地的医保部门因地制宜，简化手续，缩短流程，做好系统的对接。“不符合条件的医养机构，我们还是要鼓励这些机构创造条件，建立起能够面向老年人提供最基本的医保服务。”周英说，其次，大力支持养老机构开展有条件的医疗保障服务，将“家庭病床”“部分医疗康复项目”等项目纳入医保支付范围，改进支付方式，特别对失能失智，还有慢性精神病失能失智的群体提供合适的支付方式，支持这些医养机构的发展。

关于老年大学“一座难求”：实施“老年人就近学习”，社区建学校

省人大常委会委员黄和提出，随着老龄化进程加快，老年教育资源不断紧张，老年大学供需矛盾日益突出。江苏在统筹推进老年教育发展等方面有何规划设计？

省教育厅厅长葛道凯说，当前，老年教育发展面临的最突出问题是什么？大家的广泛共识是资源短缺、数量不够。“有不少同志反映老年大学很难进，‘一座难求’，特别是老年朋友希望能够就近学习，甚至在家里就可以参与学习。”葛道凯说，针对这种情况，教育系统把加大老年教育的供给力度作为重点，下一步打算在三个方面下更大力量。

一是推进市县老年大学建设。目标是加快实现设区市老年大学全覆盖。2021年的任务是在每个设区市至少建3所老年大学、80%以上的县至少建设1所老年大学，与此同时，还要鼓励各级老年大学能够增设一些分校、教学点，将老年大学向基层乡镇、社区延伸。目前，教育系统有141所老年大学，占我省全部老年大学数量的一半左右。

二是实施“老年人就近学习”计划。省财政每年投入3500万元左右，建设一批社区学院、社区教育中心以及居民学校。社区学院迄今建有108所，社区教育中心主要在乡镇和街道建了1200多所，居民学校主要建在村或社区将近10000所，解决老年人在家门口参与学习活动的的问题。

三是发展线上老年教育。2020年开通“江苏老年教育”网上平台，为老年人量身定制5000多个视频资料，有文化艺术的，有健康运动的，还有生活科技科普知识的，目前有20多万老年朋友线上参与老年教育。此外，江苏开放大学建设有空中老年大学，这个老年大学主要是开展老年朋友的本专科学历教育，为当年没有机会接受高等教育的老年朋友圆大学梦。

关于养老服务人才培养：支持技工院校开设养老服务类专业

省人大常委会委员顾正中间，江苏下一步将采取哪些措施加强养老服务队伍建设，缓解养老机构留不住人的问题？

省人力资源和社会保障厅副厅长梅仕城回答：下一步，一是支持技工院校加大养老服务类人才培养力度。鼓励技工院校紧贴当地养老产业发展趋势，开设养老服务类专业，推进技工院校强化产教融合、校企合作，促进技工院校主动对接养老服务企业，对符合规定的给予5000元—8000元/年的职业技能培训补贴，增强养老护理人才培养的针对性。

二是推动各地持续扩大养老护理职业技能培训规模。2021年3月人社厅会同省民政厅、省卫健委等部门制定出台《康养职业技能培训计划》，明确2021年到2022年，全省培养各类康养服务人员20.5万人次，其中养老护理员8.5万人次。

三是搭建有利于优秀养老护理技能人才脱颖而出的平台。支持有条件的技工院校自行举办或进行联办，常态化开展养老服务类技能竞赛，并继续纳入省政府举办的江苏技能状元大赛以及全省百万技能人才技能竞赛岗位练兵活动，以赛促学、以赛促训、以赛促培。引导各地开展技能人才评选表彰时，适当向养老服务人员，特别是养老护理员倾斜，提升养老服务人员社会地位，增强社会认同度和职业吸引力。

四是强化面向高校毕业生的就业择业观教育，鼓励支持高校毕业生等青年群体加入养老服务队伍。

关于老旧小区加装电梯：正在着力推进，还需居民自治协商

省人大常委会委员林斌提问，在老旧小区的加装电梯方面还有哪些措施？

省住房和城乡建设厅厅长周岚说，相对来讲，因为有了新的标准就比较容易通过基本建设程序得到落实。老旧小区加装电梯是老百姓非常关注的事情，呼声很高。目前，我省11个城市出台了专门支持加装电梯的财政政策，通过住房公积金支持加装电梯的具体办法。

周岚介绍说，全省一共实现加装电梯2120部，目前还有1065部正在开展群众意见征求、手续办理工作。

“下一步，我们会从两方面着力：一是着力推动各地进一步加大政策支持和行动推动力度，二是着力推动达成居民共识。”周岚坦言，老旧小区加装电梯，资金筹措是一个问题，但是更难的是不同楼层住户对加装电梯的意见分歧。虽然《民法典》合理降低了加装电梯的门槛，但是仍然需要双过半的业主同意，所以不是简单的政府可以包办代替的事情，还涉及到居民自治和协商。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95026>

(来源：扬子晚报)

江苏：我为群众办实事|“7+11+5”，镇江民政奋力书写为民爱民“大文章”

“以前洗抽油烟机都是自己在外面找游击队，洗得不干净不说，还容易将抽油烟机洗坏，这个专业的就是不一样，连抹布和清洗剂都是自己带的，洗得很干净，还免费，我要为这样的贴心服务点赞。”家住镇江市中南世纪城的陆大爷看着清洗工小袁一整套专业操作，不禁竖起大拇指。

这是镇江市京口区民政局根据老人需求“订制”的家电清洗服务项目。京口区民政局将党史学习教育成果落在实处，不断深化“我为群众办实事”成效，为80周岁以上老年人提供每月90分钟免费上门服务，让全区6096名老年人足不出户就能免费享受到家政服务、生活照料等服务。

老有所养，是镇江市民政局开展“我为群众办实事”实践活动的重点内容之一。党史学习教育开展以来，镇江市民政局安排了“七项民生实事”、“十一项行动”、为民服务“五项改革”。其中“七项民生实事”包括改造提升和新建10个社区综合服务中心、建设6家省级农村留守儿童和困境儿童“关爱之家”示范项目、改扩建7个农村公益性骨灰安放（葬）设施、全市重度残疾人护理补贴提高到每人每月130元、完成1520户特殊困难老年人家庭居家适老化改造、建成5个农村区域性养老服务中心、建成10个街道综合性养老服务中心；“十一项行动”主要涉及到乡村地名信息服务，“困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认定申请‘跨省通办’”，开展基层民生专业服务能力提升行动等，每一项行动都是结合本地实际推出的惠民暖心行动；为民服务“五项改革”包括为深化温情社会救助改革，进一步完善困境儿童关爱保障体系，开展结婚登记改革，改革殡葬管理体制机制，创新开展困难老年人定期探访服务等。

在这些民生实事项目中，制度性、可持续性内容较多。镇江市民政局党委书记、局长吕朝霞介绍，今年在创成全国居家和社区养老服务改革试点特别优秀地区的基础上，依托“民政为民、情暖夕阳”服务品牌，出台了居家和社区养老服务的“两项规定”，为居家上门和社区养老服务划出“硬杠杠”。《镇江市市区政府购买居家养老服务管理规定》进一步规范了政府采购、能力评估、服务内容、服务培训、服务监管等内容，政府购买居家养老服务面向全市60周岁以上困难老人和80周岁以上老人。截至目前，全市已有近9万名老年人享受政府购买居家养老上门服务。《镇江市社区养老服务管理规定》修订了社区居家养老服务中心评定标准、完善补贴制度、加强服务监管等内容，推动社区养老从“有没有”向“好不好”、从“数量扩张”向“质量提升”转变，切实为广大老年人提供身边的更加优质舒心的服务。

记者注意到，此次镇江民政的为群众办实事项目针对性很强。如今老年人使用智能手机是一个客观存在的难题，镇江民政依托老年活动中心、居家上门服务组织、社区养老服务中心、养老机构、社区（村）党群服务中心等，针对医院预约挂号、“健康码”“行程码”申报、微信聊天等老年人常用生活场景，通过机构（单位）工作人员和志愿者相结合方式，大力开展老年人运用智能手机免费培训，目前已有3500多人接受免费培训。暑期来临，儿童看护难困扰着很多家长，尤其是留守儿童、困境儿童等。今年镇江民政重点打造6个省级儿童“关爱之家”示范项目，通过引入专业力量实现“关爱阵地+社会组织+志愿者服务”项目常态化运行，为辖区内农村留守儿童、困境儿童以及其他需要帮助的儿童提供课业辅导、心理咨询、“四点半”课堂、家庭教育辅导、个案转介等服务，同时集中启动“爱心暑托班”项目，通过爱国主义教育、阅读赏析、户外素质拓展等辅导，助力未成年人健康成长。

“进一步提高政治站位，将党史学习教育同解决群众实际困难紧密结合，把百姓的‘关键小事’当成民政工作的‘头等大事’，千方百计解决服务对象所急所忧所盼，用心用情书写好为民爱民的‘精彩答卷’。”吕朝霞说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95031>

(来源：交汇点)

政策法规

浙江省民政厅、浙江省消防救援总队关于印发《浙江省养老机构消防安全标准化管理规定（试行）》的通知

浙民养〔2021〕113号

各市、县（市、区）民政局、消防救援支队（大队）：

现将《浙江省养老机构消防安全标准化管理规定（试行）》印发。请你们组织学习、注重引导，结合实际、精准识别，分级管理、科学施策，既保障好养老机构发展需要，又维护好老年人安全权益。

浙江省民政厅、浙江省消防救援总队

2021年6月7日

《浙江省养老机构消防安全标准化管理规定（试行）》

第一章 总则

第一条为加强和规范全省各类养老机构的消防安全标准化管理，有效预防火灾和减少火灾危害，根据国家、省有关法律法规和技术标准规定，制定本规定。

第二条本规定的养老机构是指经依法登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。没有依法登记的参照执行。

第三条养老机构应遵守消防法律法规，贯彻“预防为主、防消结合”的消防工作方针，按照单位全面负责的原则，坚持“安全自查、隐患自除、责任自负”，落实消防安全责任制，制定消防安全管理制度、操作规程，提高自防自救能力，保障消防安全。

第四条养老机构应确定各级、各岗位的消防安全责任人，落实岗位消防安全责任制。

第二章 消防安全职责

第五条养老机构的主要负责人是消防安全责任人，全面负责本单位的消防安全工作。属于消防安全重点单位的养老机构应当确定1名消防安全工作专业人员为消防安全管理人，鼓励聘任注册消防工程师提供技术服务，其余养老机构应当配备专（兼）职消防安全管理人员。

第六条根据《火灾自动报警系统设计规范》（GB50116—2013）第3.4.1条规定，具有消防联动功能的火灾自动报警系统的养老机构需要设置消防控制室，配备值班人员。

第七条养老机构消防安全责任人对本单位消防安全工作负总责，主要职责为：

- （一）贯彻执行消防法律法规，保障本单位消防安全符合规定，掌握本单位的消防安全情况；
- （二）将消防工作与本单位的经营、管理等活动统筹安排，批准实施年度消防工作计划；
- （三）为消防安全管理提供必要的经费和组织保障；
- （四）逐级确定消防安全责任，批准实施消防安全管理制度和保障消防安全的操作规程；
- （五）组织防火检查，督促整改火灾隐患，及时处置涉及消防安全的重大问题；
- （六）结合实际，按标准组建微型消防站，并配备相应的消防器材和装备，开展群众性自防自救工作；
- （七）针对本单位的实际情况组织制定灭火和应急疏散预案，并实施演练；
- （八）将消防安全管理情况纳入年终考核、评比内容，对消防安全工作中成绩突出的部门和个人，进行表彰奖励。对未依法履行消防安全职责或违反单位消防安全管理制度的行为，依照有关规定给予责任人员相应处罚。

第八条养老机构专（兼）职消防安全管理人主要负责具体实施单位消防安全管理工作，主要职责为：

- （一）拟订年度消防工作计划，组织实施日常消防安全管理；
- （二）组织制订消防安全管理制度和保障消防安全的操作规程，并检查督促落实；
- （三）拟订消防安全工作的资金预算和组织保障方案；
- （四）组织实施防火检查和火灾隐患整改；
- （五）组织实施对本单位消防设施、灭火器材和消防安全标志的维护保养，确保完好有效，确保疏散通道和安全出口畅通；
- （六）有微型消防站的，组织开展日常业务训练；
- （七）组织本单位从业人员开展消防知识、技能的教育和培训，开展灭火和应急疏散预案的演练和演练；
- （八）每月向消防安全责任人报告消防安全情况，及时报告涉及消防安全的重大问题；
- （九）消防安全责任人委托的其他消防安全管理工作。

第九条消防控制室值班员及消防设施操作维护人员主要职责：

- （一）值班操作人员应当持消防职业资格证书上岗；

- (二) 熟悉和掌握消防设施、控制室设备的功能及操作规程，按照规定测试自动消防设施的功能，保障消防设施的正常运行；
- (三) 对火警信号应立即确认，火灾确认后应立即报警并向消防主管人员报告，随即启动灭火和应急疏散预案；
- (四) 对故障报警信号应及时确认，消防设施故障应及时排除，不能排除的应立即向主管人员或消防安全管理人报告；
- (五) 值守岗位，做好火警、故障和值班记录；
- (六) 按照管理制度和操作规程等对消防设施进行检查、维护和保养，保证消防设施和消防电源处于正常运行状态，确保有关阀门处于正确位置。

第三章 消防安全管理

第十条养老机构有新建、改建、扩建、内部装修或变更使用性质的工程，应当依法将消防设计文件报住房和城乡建设部门审查，依法不需要审查的应当有满足施工需要的消防设计图纸及技术资料。未经依法审查或者审查不合格的，不得施工。工程竣工后，养老机构应当报住房和城乡建设部门备案或申请消防验收。

已建的养老机构，未按照消防技术标准设置相关消防设施的，应当在县级人民政府确定的期限内按照现行国家消防技术标准设置消防设施、器材。

敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，经县级人民政府同意，县级消防救援大队会同有关部门出具“具备消防安全技术条件”的意见。

第十一条养老机构内不得搭建违章建筑，不得占用防火间距、消防通道、举高消防车作业场地，不得设置影响火灾扑救或遮挡排烟窗（口）的架空管线、广告牌等障碍物。

第十二条养老机构不得擅自改变防火分区和消防设施、降低装修材料的燃烧性能等级。严禁采用夹芯材料燃烧性能低于A级的彩钢板搭建有人居住或者活动的建筑。建筑内部装修不应改变疏散门的开启方向，减少安全出口、疏散出口的数量及其净宽度，影响安全疏散畅通。

第十三条养老机构应建立消防安全例会制度，处理涉及消防安全的重大问题，研究、部署、落实本单位的消防安全工作。

消防安全例会应由消防安全责任人主持，有关人员参加，每月不少于1次。消防安全例会应由消防安全管理人提出议程，并形成会议纪要、记录或相关文件。

第十四条养老机构应建立安全疏散设施管理制度，明确消防安全疏散设施管理的责任部门和责任人，定期维护、检查，确保安全疏散设施管理符合下列要求：

- (一) 所有消防设施实行标志化管理，通过图文并茂的形式，在消防设施设备显眼处标注其使用、检查和维护方法；
- (二) 严禁锁闭安全出口，禁止占用、堵塞疏散通道、楼梯间和消防车通道；
- (三) 封闭楼梯间、防烟楼梯间的门应完好，门上应有正确启闭状态的标识，保证正常使用；
- (四) 常闭式防火门应经常保持关闭；需要经常保持开启状态的防火门，应保证火灾时能自动关闭；自动和手动关闭的装置应完好有效；
- (五) 平时需要控制人员出入或设有门禁系统的疏散门，应有保证火灾时人员疏散畅通的可靠措施；
- (六) 安全出口、疏散门不得设置门槛和其他影响疏散的障碍物，且在1.4m范围内不应设置台阶；
- (七) 消防应急照明、安全疏散指示标志应完好、有效，发生损坏时应及时维修、更换；
- (八) 消防安全标志应完好、清晰，不应遮挡；
- (九) 安全出口、公共疏散走道上不应安装栅栏、卷帘门；
- (十) 严禁在起居室、活动室、疗养室、厨房的外窗、阳台等部位设置影响疏散逃生和灭火救援的铁栅栏；为保障患有精神类疾病或智力残疾等认知障碍人员生命安全，设置安全防护网的，应留有消防应急逃生窗口；
- (十一) 在养老机构各楼层的明显位置应设置安全疏散指示标志或示意图，标明疏散路线、安全出口、人员所在位置和必要的文字说明；并应设置专（兼）职疏散引导员，疏散引导员应当熟知负责区域消防安全情况。

第十五条养老机构应建立消防设施管理制度，明确消防设施管理的责任部门和责任人，消防设施的检查内容和要求，消防设施定期维护保养的要求。消防设施管理应符合下列要求：

- (一) 消火栓有明显标识；
- (二) 室内消火栓箱不宜上锁，箱内设备应齐全、完好；
- (三) 不应埋压、圈占消火栓；距室外消火栓、水泵接合器2.0m范围内不宜设置影响正常使用的障碍物；
- (四) 物品的堆放不应影响防火门、防火卷帘、室内消火栓、机械排烟口和送风口、自然排烟窗、火灾探测器、手动火灾报警按钮、声光报警装置等消防设施的正常使用；
- (五) 消防设施和消防电源应始终处于正常运行状态；需要维修时，采取相应的措施，维修完成后，应立即恢复到正常运行状态；
- (六) 按照消防设施管理制度和相关标准定期检查、检测消防设施，并做好记录，存档备查；
- (七) 自动消防设施应按照有关规定，每年至少进行一次全面检查测试，并出具检测报告，存档备查。

第十六条设有消防控制室的养老机构应制定消防控制室管理制度及应急程序，消防控制室管理应符合以下要求：

- (一) 消防控制室必须实行每日24小时值班制度，每班不少于2人，与消防远程监控系统联网的，可以单人值班；
- (二) 消防控制室的日常管理应符合《建筑消防设施的维护管理》（GB25201—2010）的有关要求；
- (三) 消防控制室应确保火灾自动报警系统和灭火系统处于正常工作状态；
- (四) 消防控制室应确保高位消防水箱、消防水池、气压水罐等消防储水设施水量充足；确保消防泵出水阀门、自动喷水灭火系统管道上的阀门常开；确保消防水泵、防排烟风机、防火卷帘等消防用电设备的配电柜开关处于自动（接通）位置；

- (五) 接到火灾警报后，消防控制室必须立即以最快方式确认；
- (六) 火灾确认后，消防控制室值班人员应立即确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，并拨打火警电话报警；同时必须立即启动单位内部灭火和应急疏散预案，报告单位负责人；
- (七) 严禁擅自停用、关闭消防设施设备。

第十七条养老机构应建立用电防火安全管理制度，用电防火安全管理符合下列要求：

- (一) 采购电气、电热设备，选用合格产品，并符合有关安全标准的要求；
- (二) 电气线路敷设、电气设备安装和维修应由具备职业资格的电工操作；
- (三) 不应随意乱接电线，擅自增加用电设备；
- (四) 电器设备周围应与可燃物保持0.5m以上的间距；
- (五) 电气线路、设备应定期检查、检测，不宜长时间超负荷运行；
- (六) 鼓励养老机构安装电弧式智慧用电等设备，提高技防水平。

第十八条养老机构应建立用火安全管理制度，对动用明火实行严格的消防安全管理，不应在具有火灾、爆炸危险性的场所使用明火，不应在起居室、疗养室、病房内，吸烟、使用明火、烹饪或使用大于1200瓦的大功率电气设备。

第十九条养老机构应建立火灾隐患整改制度，并应符合以下要求：

- (一) 因违反或不合消防法律法规、消防技术标准而导致的各类潜在不安全因素，应认定为火灾隐患；
- (二) 发现火灾隐患应立即改正，不能立即改正的，应报告消防安全责任人；
- (三) 消防安全管理人应组织对报告的火灾隐患进行认定，并对整改完毕的进行确认；
- (四) 明确火灾隐患整改责任部门、责任人、整改的期限和所需经费来源；
- (五) 在火灾隐患整改期间，应采取相应措施，保障安全；
- (六) 对消防救援机构责令改正的火灾隐患和重大火灾隐患，应及时采取措施消除，并依法执行消防救援机构行政处罚决定，火灾隐患整改完成后应及时复函送达消防救援机构；
- (七) 重大火灾隐患不能立即整改的，应自行将危险部位停止使用并整改；
- (八) 对于自身不能解决的重大火灾隐患，应提出解决方案并及时向县级消防救援和民政部门报告。

第二十条养老机构应建立消防档案管理制度，消防档案包括消防安全基本情况和消防安全管理情况。

消防档案管理符合下列要求：

- (一) 按照有关规定建立纸质消防档案，同时建立电子档案；
- (二) 消防档案内容应详实，全面反映消防工作的基本情况，并附有必要的图纸、图表；
- (三) 消防档案应统一管理，按档案管理要求装订成册。

消防安全基本情况包括以下内容：

- (一) 基本概况和消防安全重点部位情况；
- (二) 所在建筑消防设计审核、消防验收的许可文件和相关资料；
- (三) 消防组织和各级消防安全责任人；
- (四) 消防安全管理制度和保证消防安全操作规程；
- (五) 消防设施、灭火器材配置情况；
- (六) 建有微型消防站的，要有人员及其消防装备配备情况；
- (七) 消防安全管理人、自动消防设施操作人员、电气焊工、电工、易燃易爆化学物品操作人员的基本情况；
- (八) 新增消防产品、防火材料的合格证明材料。

消防安全管理情况包括以下内容：

- (一) 消防安全例会纪要或决定；
- (二) 消防救援机构填发的各种法律文书以及主管部门下发的相关文书；
- (三) 消防设施定期检查记录、自动消防设施全面检查测试的报告以及维修保养记录；
- (四) 火灾隐患、重大火灾隐患及其整改情况记录；

- (五) 防火检查、巡查记录；
- (六) 有关燃气、电气设备检测等记录资料；
- (七) 消防安全培训记录；
- (八) 灭火和应急疏散预案的演练记录；
- (九) 火灾情况记录；
- (十) 消防奖惩情况记录。

第四章 防火检查

第二十一条养老机构应定期开展防火巡查和防火检查。防火巡查应每日开展，建立夜间巡查制度，确定夜间巡查频次。防火检查每月至少1次。

防火巡查包括下列内容：

- (一) 用火、用电有无违章情况；
- (二) 安全出口、疏散通道是否畅通，有无锁闭；安全疏散指示标志、应急照明是否完好；
- (三) 常闭式防火门是否处于关闭状态，防火卷帘下是否堆放物品；
- (四) 消防设施、器材是否在位、完整有效。消防安全标志是否完好清晰；
- (五) 消防安全重点部位的人员在岗情况；
- (六) 其他消防安全情况。

防火检查包括下列内容：

- (一) 消防车通道、消防水源情况；
- (二) 安全疏散通道、楼梯，安全出口及其疏散指示标志、应急照明；
- (三) 消防安全标志的设置情况；
- (四) 灭火器配置及其完好情况；
- (五) 建筑消防设施运行情况；
- (六) 消防控制室值班情况、消防控制设备运行情况及相关记录；
- (七) 用火、用电有无违章情况；
- (八) 消防安全重点部位的管理；
- (九) 防火巡查落实情况及其记录；
- (十) 火灾隐患的整改以及防范措施的落实情况；
- (十一) 易燃易爆危险物品场所防火、防爆和防雷措施的落实情况；
- (十二) 消防安全重点部位人员及其他员工消防知识的掌握情况。

第二十二条养老机构防火巡查、检查，应确定巡查和检查的人员、内容、部位和频次；填写巡查和检查记录，发现问题的要及时复查并填写复查记录；巡查和检查人员及其主管人员应在记录上签名。

巡查、检查中及时纠正违法违章行为，消除火灾隐患。无法整改的及时向消防安全责任人报告，消防安全责任人应当迅速采取相关火灾预防措施并积极整改，同时向民政和消防救援部门报告。

防火巡查时发现火灾应立即报警并实施扑救。

第五章 消防宣传与培训

第二十三条养老机构应通过多种形式开展经常性的消防安全宣传与培训。

第二十四条养老机构应设置消防宣传专栏等固定消防宣传设施，提高员工的消防安全意识和技能水平。

第二十五条养老机构每半年组织1次全体员工的集中消防培训；员工新上岗、转岗前应经过岗前消防安全培训；结合服务对象的身体、心理健康状况，有针对性地开展防火常识和逃生自救教育。所有员工应了解本岗位火灾危险性和防火措施，会检查消除火灾隐患、会报警、会扑救初起火灾，会组织疏散逃生和会消防宣传教育培训。

消防培训包括下列内容：

- (一) 有关消防法律法规、消防技术标准、消防安全管理制度、保证消防安全的操作规程等；
- (二) 本单位、本岗位的火灾危险性和防火措施；
- (三) 建筑消防设施、灭火器材的性能、使用方法和操作规程；
- (四) 消防安全“一懂三会”（懂得本场所用火、用电、用油、用气火灾危害性；会报警：发现火灾后迅速拨打119电话报警；会灭火：发生火灾后会使用灭火器、消火栓等扑救初期火灾；会逃生：懂得逃生技巧，发生火灾后迅速逃离现场）；
- (五) 灭火和应急疏散预案的内容、操作程序。

第二十六条养老机构应积极组织下列人员参加消防救援机构组织的专业消防安全知识培训，鼓励委托专业的社会化机构进行专门培训：

- (一) 消防安全责任人、消防安全管理人；
- (二) 消防控制室的值班、操作人员；
- (三) 易燃易爆危险物品的使用、储存等特种岗位人员；
- (四) 其他依照规定应当接受消防安全专门培训的人员。

第六章 灭火、应急疏散预案编制和演练

第二十七条养老机构应当制定灭火和应急疏散预案，建立预案演练制度。预案内容应包括：

- (一) 组织机构：包括灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救护组；
- (二) 报警和接警处置程序；
- (三) 应急疏散的组织程序和措施；
- (四) 扑救初起火灾的程序和措施；
- (五) 通讯联络、安全防护救护的程序和措施。

灭火和应急疏散预案，每半年至少进行1次演练，并结合单位实际，不断完善预案。

第二十八条灭火和应急疏散各项职责应由当班的消防安全管理人、部门主管人员、消防控制室值班人员、保安人员、微型消防站及其他在岗的从业人员组成。主要职责如下：

- (一) 灭火行动组：发生火灾立即利用消防器材、设施就地火灾扑救；
- (二) 通信联络组：负责与消防安全管理人和当地消防救援机构之间的通讯和联络；
- (三) 疏散引导组：负责引导人员正确疏散、逃生；
- (四) 安全防护救护组：协助抢救、护送受伤人员；抢救物资、器材器具的供应及后勤保障；阻止与场所无关人员进入现场，保护火灾现场，并协助消防救援机构开展火灾调查。

第七章 火灾事故处置

第二十九条养老机构确认发生火灾后，应立即启动灭火和应急疏散预案，并同时开展下列工作：

- (一) 报警；
- (二) 当班人员执行预案中的相应职责；
- (三) 组织和引导人员疏散，营救被困人员，优先转移救助年老体弱、卧病在床的老年人；
- (四) 使用消火栓等消防器材、设施扑救初起火灾；
- (五) 派专人接应消防车到达火灾现场；
- (六) 保护火灾现场，维护现场秩序。

第三十条消防安全管理人担负消防救援队和政府专职消防队到达火灾现场之前的指挥职责，组织开展灭火和应急疏散等工作。规模较大的单位应成立火灾事故应急指挥机构。

第三十一条火灾发生后，应保护火灾现场。消防救援机构划定的警戒范围是火灾现场保护范围；尚未划定时，应将火灾过火范围以及与发生火灾有关的部位划定为火灾现场保护范围。

第三十二条未经消防救援机构允许，任何人不得擅自进入火灾现场保护范围内，不得擅自移动火灾现场中的任何物品。

第三十三条未经消防救援机构同意，任何人不得擅自清理火灾现场。

第三十四条接受事故调查，如实提供火灾事故情况，寻找有关人员，协助火灾调查。

第三十五条火灾调查结束后，总结火灾事故教训，改进消防安全管理。

第八章 附则

第三十六条养老机构应自觉遵守本规定，主动接受消防救援机构检查指导，落实消防安全标准化管理，确保消防安全。

第三十七条民政部门管理的社会福利机构、精神卫生福利机构、儿童福利机构等，按照消防安全有关规定，参照本规定执行。

第三十八条本规定由省民政厅会同省消防救援总队负责解释。自2021年8月15日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95044>

(来源：养老服务处)

养老类型

上海：居家养老有了“私人订制”

广中路街道社区事务受理服务中心党支部现有党员13名，身处为人民群众服务的一线岗位，全体党员守初心、担使命，用情用心用力做好窗口服务的各项工作。在他们之中，有这么一位“80后”，她已经从事社区养老服务近十年，由于服务专业周到，她被评为虹口区首批“金牌养老管家”。她就是乐于为社区老人解决操心事、烦心事、揪心事的预备党员黄斐。

社区里的养老服务“百事通”

“做好为老服务工作，熟悉政策是前提，链接服务资源是关键。”这始终是黄斐铭记在心的一句话。虹口区的老龄化程度为全市最高，2017年成为全国居家和社区养老服务改革试点区域。作为首批试点街道之一，广中路街道与安康通健康管理有限公司、家事佳家庭服务有限公司合作，开展“养老服务包”项目，聚焦低保低收入困难老人，推出适用不同级别老人的居家养老“套餐服务”，包括：生活照料、医疗护理、康复保健、精神慰藉、紧急救援、法律维权等。

黄斐时常会翻阅发给老人的服务需求征询表，她如数家珍道：“老人最需要的是居室保洁，其次是代为购物、理发、代缴公共事业费、扶脚等。”作为“金牌养老管家”，黄斐对于各项政策烂熟于心。

“这个年龄段的老人能享受哪些养老补贴政策……”“按照您现有的养老金收入，该找哪一类养老机构……”“需要助餐，可以这么申请……”在“点对点”“面对面”接受社区居民关于养老政策和养老服务等方面的咨询时，她会根据每个老人的年龄、身体状况、经济条件等情况，提供个性化的养老服务方案。

私人订制养老服务菜单

“老人无小事。”黄斐和支部的其他同事不仅将养老服务政策快捷通畅地传递给居民，而且还将服务精准无误地配送到老人家中，为社区里的老人解决了不少“急难愁”问题。

68岁的李阿婆火急火燎地来找黄斐，谈起家事忧心忡忡。原来，李阿婆多年来一直负责照顾90多岁的母亲，但前不久，她的手臂骨折了，做完手术后正在恢复，照料母亲实在是有心无力。黄斐一边安慰着李阿婆，一边为她推荐养老服务“菜单”。“长者照护之家应该可以帮助到您，里面提供‘喘息式’服务。在您手臂骨折的这段时间，您母亲可以短期入住，最长可以住3到6个月呢。”根据李阿婆的家庭情况，黄斐还为她推荐了长期护理保险，并详细介绍了相关政策和办理流程。最后，李阿婆竖起大拇指连连称赞：“有了养老管家真好，不但解了我的燃眉之急，而且还想到我的心坎里去了。真是太感谢了！”

“这该怎么办呀？真是急死我啦！”71岁的陈阿伯冒着炎炎酷暑，焦急地找到黄斐，说其94岁的父亲因长护险统一需求评估而停止享受居家养老上门服务。黄斐经询问得知，陈阿伯的父亲原居家养老类别为80周岁以上1级照护及90周岁叠加，可以享受每月672元标准的居家养老上门服务。现在全市出台了长期护理保险政策后，陈阿伯父亲的评估等级调整为80周岁以上5级照护，不符合政策类别，无法继续享受居家养老上门服务。

黄斐为陈阿伯倒了杯茶，请他坐下来慢慢说，在交谈中得知其父亲是抗美援朝的复员军人，正好符合我区针对重点优抚对象新出台的特殊政策。于是她找来负责双拥工作的同事，详细说明申请服务所需的相关材料和办理流程，并告知其父亲现在可同时享受重点优抚对象居家养老上门服务和长期护理保险。陈阿伯听后，紧皱的眉头舒展了，他拉着黄斐的手说：“我本来还担心我父亲什么服务都享受不到了，没有想到通过养老管家订制的贴心服务，现在又有了保障，真是太好了！”

像这样的例子还有很多，黄斐表示，她希望尽己所能，让怀着期望而来的老人们都能满意而归。

努力打造养老管家队伍

据统计，广中路街道现有60周岁及以上户籍老年人口3.7万余人，为了满足老年群体的多样化服务需求，街道组建了一支养老管家队伍，通过养老管家政策咨询给予合理化建议，直接受益的老人达1200余人次。

作为“金牌养老管家”，黄斐感到身上的责任重大。她说：“共产党员要始终不忘初心、牢记使命。在养老管家的岗位上，我一直在努力践行为人民服务的宗旨，认真学习专业知识，不断提升服务水平。我要当好养老服务的金牌‘私人管家’，为更多社区老人提供多样化、精细化、专业化的养老服务方案。”前不久，黄斐还作为特邀嘉宾，参加了FM93.7空中养老管家节目，交流分享自己的工作体会。

在党支部里有不少像黄斐一样的党员，他们任劳任怨，尽职尽责，在平凡的工作岗位上发光发热；他们率先垂范，躬身力行，组建“服务轻骑兵”小分队，为社区的高龄、孤独、失能老人等特殊群体送上暖心服务。

习近平总书记指出：“我国已经进入老龄化社会。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定。我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。”广中路街道社区事务受理服务中心党支部坚持以党建为引领，发挥党员先锋模范作用，着力培养一支养老管家队伍。他们充分整合社区资源，为个性化的服务需求定制综合养老方案，推动养老服务落实从“最后一公里”到“最后一百米”，再到“贴身服务零距离”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95032>

(来源：新民晚报)

湖南：永州特困老人养老“无忧”

走进湖南永州双牌县居家养老服务信息中心，大屏幕上，全县三家中心敬老院、一家福利中心的实时监控画面一目了然。市民通过手机端登录当地智慧养老管理平台，轻点屏幕，足不出户就能享受生活照料、康复护理、医疗急救、家政服务等70多项“订单式”养老服务。

养老更信息化、便民化背后，得益于永州深入推进养老服务联合体改革的创新探索和举措。该市640多万人口中，60岁以上的老人有113万多，约占总人口的17%，其中特困老人有3.7万多人。

“养老是最大的民生之一。”永州市委书记严华说，虽然永州是一个贫困人口较多而财力薄弱的地区，但做好养老服务尤其是特困群体的养老保障，也要不遗余力不留空白。近年来，永州通过深入推进养老服务体系改革，进一步理顺管理体制，整合优势资源，增强市场供给，不断提升对失能、半失能等特困老人养老的兜底保障能力，更好地满足他们集中供养需求，把“老有所养”真正落到实处。

改制重建，农村特困老人兜底有保障

正值盛夏，永州市双牌县麻江中心敬老院里，年逾八十的陈桂香在树下乘凉。该敬老院建于2008年，陈桂香是麻江镇横江源村的特困老人，无亲属赡养，左手残疾，患有老年痴呆，已在这里住了6年多。

横江源村村支书罗怀军说，陈桂香原先所在的石珠溪组，交通不便。2013年前后，村民全体搬迁，只留下陈桂香一个人住在原处。村里及时把她接出来，住进了一所闲置小学，一日三餐得靠村干部和热心村民送饭。

“虽然基本生活解决了，但是老人精神状态不好，常常独自跑出去，带来的安全问题，一度让村里十分担忧。”

2014年6月，麻江中心敬老院重建竣工。几个月后，在村委会的帮助下，陈桂香搬了进去。在这里，她的日常生活有人护理，此前存在的安全问题，也迎刃而解。

目前，麻江中心敬老院收住了来自7个乡镇的45名特困老人，其中，失能、半失能老人36人，生活自理老人9人。

过去，该敬老院的收住能力，远达不到现在的水平。

“最多时仅有14人，且全是生活能够自理的老人。”麻江镇民政助理唐吉清坦言，重建改制前，像陈桂香这样生活不能自理的老人，院里根本没有条件收。

双牌县位于永州南部，是典型的山区县，总人口20.24万人，有老年人3.2万多，占总人口的15.6%。当地农村敬老院条件简陋、收住能力低曾是普遍现象，导致特困老人养老兜底保障不足。

“敬老院由各个乡镇自行管理，院长由乡镇公职人员兼任，管理体制僵化，工作积极性不高，医疗保障不足，上级拨付的经费也很难做到专款专用，缺钱又缺人。”双牌县民政局党组成员、总会计师廖道主讲出了问题背后的原因。

为破解这一难题，近年来，双牌县斥资2000余万元，把原先9家位置偏远、条件简陋的乡镇敬老院撤销合并，重建了麻江中心敬老院、五里牌中心敬老院、江村中心敬老院三所区域性标准化敬老院。需要集中供养的特困老人，由县民政局进行统筹安排，打破敬老院养老服务的“地域界限”。

如今，三家敬老院共设有450余张床位，辐射全县11个乡镇。

“院里现在有80多张床位，实现了分区服务、分级护理，坐式马桶、洗浴床、监控系统等各类软硬件设施一应俱全。还和镇上卫生院签订了合作协议，开车过去不到5分钟。”67岁的吕春波在麻江中心敬老院当了4年护理员，合并重建带来的变化，他有切身感受。

双牌县还把敬老院的管理主体由乡镇政府改为县民政局。三家中心敬老院均进行了法人登记，实行独立核算，财务公开，从院长到护理员全部公开招聘，人员工资纳入县财政预算。集中供养人员的费用，则直接打入敬老院独立账户，破解过去“专款不专用”的乱象。

经过改制重建，双牌县敬老院逐步实现县域一体化、资源最优化、管理信息化、效应最大化。全县失能半失能特困老人集中供养率、敬老院床位入住率，从过去不足20%，分别提高到了58%、80%。

多元参与，养老机构有效供给稳步提升

配置了500张养老床位和200张医疗床位；生活区、健身休闲区、服务区等区域分明；各类功能用房、服务设施配置齐全；安装有视频监控、烟感报警等安全系统……

宁远县社会福利中心是永州市首家“医养结合”一体化的专业养老机构，目前，200多名入住老人中，以特困老人、孤寡优抚对象、自费托养的失能、半失能老人为主。

该中心实行“公建民营”模式，由宁远县民政局建设开办，引进湖南常青树大健康服务有限公司负责运营。它还与全县15家敬老院，以及各村的村级活动中心、老年人日间照料中心等共同构成“养老联合体”。该县各个乡镇敬老院和卫生院均签订了医护协议，村卫生室与留守老人也进行“1+1”签约。依托县福利中心建设的信息化平台和远程监控系统，能够实现对全县所有敬老院进行智慧管理，随时了解入住老人的安全情况。

同样实行“公建民营”模式的双牌县社会福利中心，委托湖南康乐年华有限公司进行管理，入住的98名老人中，有90名老人是失能、半失能或者失智老人。

“所有权与经营权分离，但监管不会松开。”双牌县民政局副局长唐春朝说，县政府与企业签订委托经营合同，对企业经营资格、履行政府兜底责任、规避经营风险等方面，都有明确要求。

通过引进康乐年华、常青树、万众等省内养老服务机构，永州市长期闲置的6个县区社会福利中心，都以“公建民营”的模式，成功投入运营，填补了当地公办社会化养老领域的空白。

一个县市区分别引进一家省内外品牌养老机构，负责运营当地的两个中心，福利中心和养老服务信息中心，进一步带动“N”个社区养老服务中心、乡镇敬老院、日间照料中心等基层养老机构，这是永州经过探索和试点，推行的“养老服务联合体”模式。

过去，永州养老服务机构存在主体单一、市场化程度不高、社会力量参与不足等突出问题，导致有效供给不足。

以日间照料中心为例，为了给分散供养的特困老人提供便利，当地相继建成了58家日间照料中心。可是由于管理运营模式“不对路”，这些日间照料中心并没有发挥出应有的养老保障作用，基本上都成了自理老人的“文体活动中心”，失能、半失能老人的养老需求，在居家和社区得不到响应。

“一方面，老年人群的养老需求量大，另一方面，居家养老机构面临着盈利难、生存难的困境，需求与服务严重‘脱钩’。”当地民政局相关负责人坦言，不仅如此，养老机构在公办与民办、城市和乡村等方面也有

重重壁垒。

借助“养联体”模式下的“1+2+N”养老服务网络，能够有效推动各养老机构之间资源融合、互联互动、无缝对接。

“‘1+2+N’是一个有机联动的整体，引入的1家品牌养老机构，是养老服务体系的龙头，‘2个中心’是开展养老服务平台和载体，‘N’个基层养老机构，则是养老服务的路径和资源。”永州市民政局相关负责人介绍说，各级医院、乡镇卫生院、村（社区）卫生室也都被纳入了“养联体”服务医疗保障单位。

“养联体”模式下，养老服务事业从“政府主办”逐步向“政府主导、多元主体参与”转变，市场供给能力明显增强。去年，永州新增养老服务市场主体56家。目前，全市共有128所特困人员供养服务机构，其中区域性中心敬老院20多所。依托统一的四级养老服务信息平台，各养老机构在满足政府兜底老人养老需求的基础上，还及时把剩余床位资源向社会开放。

据永州市民政部门相关负责人介绍，现在，当地对有集中供养意愿的失能半失能老人，已实现了应养尽养，分散供养特困人员委托照护率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95041>

（来源：永州新闻网）

全面部署、靠前指挥、守望相助——河南民政闻“汛”而动全力保障养老机构安全

7月下旬以来，面对暴雨和洪水的考验，河南省民政系统闻“汛”而动，积极作为，切实保障老年人的生命安全。截至7月26日12时，全省104家养老机构共转移安置老人3604人，帮扶留守老人1853人。

全面部署。7月21日，河南省民政厅召开党组会议，专题研究部署民政系统防汛救灾和困难群众救助帮扶工作，下发《关于做好民政系统防汛救灾工作的紧急通知》，要求各地民政部门加强巡查力度，关闭存在汛情风险的服务机构，将人员妥善转移安置到安全地带，加强与应急、消防救援等部门的协同配合，做好应急管理和防汛物资装备保障工作。各级养老服务机构加强巡查，制定紧急转移安置预案，做好临时照护。各地养老机构负责同志在岗带班，坐镇指挥，迅速进入应急状态。

靠前指挥。新乡市民政局将辉县市、卫辉市山区养老机构作为重点，指派专人驻点蹲守重点防汛，市民政局养老服务科科长赵曼琳带领大家连日加班，协调外地救援队和救援物资，忙着转移受困老人，却无暇顾及被洪水围困的父母。周口市民政局局长胡艳华、副局长李存广先后到西华县、太康县、淮阳区督导养老机构防汛和机构人员转移安置工作，并到集中安置点查看转移安置老人的食宿、卫生和防疫情况。洛阳市偃师区民政局副局长齐全超在接到“养安居老人之家雨水倒灌”的求助电话后，带领养老服务科工作人员，现场指挥救援工作，克服种种困难，保障了老人安全。在文难面前，全省各级民政干部始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位，身先士卒、靠前指挥，最大限度减少人员伤亡和财产损失。

守望相助。全省各级民政部门积极引导社会各界参与防汛救灾工作，让老年人暖心、安心。河南省老龄产业协会积极发挥统筹协调作用，组织灾区养老机构开展自救工作，并联系相关部门和爱心企业为受灾养老机构筹集物资及善款。截至7月26日，共援助8批救援物资及现金。其中，上海太保蓝公益基金会向省慈善总会捐赠100万元，定向用于全省养老机构购买康复护理设施、生活物资、救灾设备等。江苏九如城集团向省慈善总会捐赠40万元，用于支持新乡市、周口市老年人防汛救灾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95027>

（来源：中国社会报）

服务贴民心，养老暖人心

“阿妈啦，我们又来给您洗洗脚，修修指甲啦，最近指甲没有倒长进肉里吧，来，我给您看看。”

“大叔，该理发了哟，这次再给您剪得精神些啊。”

“阿妈啦，血压还是有点高，平时除了饮食多注意，您心情也要放平和。我们带来的还是您常吃的这几种药，不过您再听我说说饭前饭后吃哪几样，吃多少粒好吗？”

这样一片欢声笑语、其乐融融的景象时常出现在坐落于拉萨布达拉宫红山脚下的城关区功德林街道幸福社区。建于1999年的幸福社区是城关区最后一批成立的自建小区，社区内60岁以上老年人占常住人口的60%。

多年来，幸福社区始终以党建为引领，不断推动社区党建工作，构建党建服务群众“三包”工作模式，打造全区首家居家养老服务站，得到了广大居民群众的一致认可。

这个“家门口”养老服务站占地300平方米，设有老年食堂、甜茶馆、诊疗室、理疗室、药浴室、慈善超市等服务功能区域，服务站不仅可以为老人们提供居家养老、日间照料等服务，还可提供医疗保健、护理陪伴、家政服务等。

针对行动不便的老年人，服务站延伸提供相关居家上门服务，一个电话便免费上门为老人提供助餐、助洁、助医等“六助”服务，真正将幸福社区居家养老服务站打造成助老、养老的“老年人乐园”。

盛夏的午后，不少居民来到幸福社区养老服务站喝茶、聊天。据介绍，该社区居家养老服务站于今年3月份试运行，主要提供餐饮服务、健康医疗服务以及文化娱乐服务项目，不仅为老年人提供了贴心的服务，也为居民新增了一处休闲场所。养老服务站内的老年人活动中心，健身设备、书籍借阅角、茶室、棋桌等一应俱全，老人们经常聚在一起下棋、读书，好不惬意。

“从去年开始，社区对老年人的晚年生活进行了规划，增设了适合老年人运动的基本设施，还设置了居家养老服务站。前些日子，居委会还召集老年人以座谈会的形式广泛征求意见建议。”幸福社区居民江边乐呵呵地说。

幸福社区党支部第一书记杨超亚介绍说，幸福社区在党建的引领下，积极推进社区两个党建示范项目的开展，一个是居家养老服务站的建设和，一个是背街小巷的治理。

根据社区实际情况，幸福社区党支部多次组织社区工作人员开展调研，通过党建引领开展多元化服务，以借鉴社会经验、改善独居老人的生活状态为出发点，充分满足社区老年人多层次的养老需求，让老年人在家门口实现“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”。

走进幸福社区，干净整洁是第一印象。“这些年我们社区辖区内早已不存在车辆拥堵、车辆乱停放等不文明现象。社区工作人员通过优化社区道路通行，设置停车位、停车管理员等措施，为我们居民打造出了一个舒心的居住环境。现在我们主动参与社区服务的意愿越来越强，大家都希望把社区建设得越来越美。”居民江边笑着说。

“平时我们安排一名党员对单元楼的群众进行联系服务，在应急状态下，联合自治区、拉萨市和城关区驻社区或联系社区单位，由他们灵活安排一名在职党员，进一步充实社区开展党员‘三包’工作。通过这种组团的党员‘三包’模式，进一步实现了基层党建工作的顺利推进和持续开展。”杨超亚介绍说。

在社区管理工作中，幸福社区积极引导群众参与社区治理，建立党员联系群众机制，加强党群干群互动，更好地聚合民意、化解民忧、维护民利。

在党建工作中，幸福社区还通过优化社区党员“三包”工作模式，采取一对一、一对多的工作形式，推动社区党员包片包户工作落实落细。通过党员引领基层群众，让大家在社区服务、社会治理方面群策群力、积极参与，大大提升了百姓的幸福感、获得感和安全感。

近年来，随着党建引领小区治理实践的不断深入，拉萨市深入探寻基层“微治理”新路径，用实际行动推动党的“神经末梢”和城市治理的“基础单元”深度融合。社区也成为拉萨市基层党组织的生根地，群众工作的策源地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=95023>

（来源：西藏日报）

养老产业

打造养老服务全链条，燕达养老牵手保险业推动养老服务

7月28日下午，全国养老规模最大的燕达实业集团与太平人寿保险有限公司签署战略合作协议，双方将在医疗健康产业、联合营销、长期养老服务、保险服务等方面进行深度合作，打造“保险金融+康养服务”融合创新合作模式，进而推动养老服务的进一步发展。

随着中国社会老龄化的迅速发展，预计到2025年，60岁以上老年人口将突破3亿。根据民政部统计，截至2020年底，我国各类养老床位483.1万张，比上年增长12.55%，每千名老人占有养老床位53张。预计到2026年，我国养老机构床位数量将达到接近1000万张。

养老服务供需矛盾将进一步凸显。今年的“十四五”规划纲要提出，要大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。因此，面对我国人口老龄化趋势，如何提高养老服务质量与效率，让更多老年人“老有所养、病有所医”是亟待解决的问题。

燕达实业集团名下的燕达金色年华健康养护中心是全国规模最大的养老机构，同时也是最早一批京津冀协同发展养老试点单位之一，目前已入住5000多名老人，其中98%为北京老人。

为何要与保险业“牵手”合作？“养老行业存在的‘刚需’，正吸引着许多保险公司正在向这一领域渗透，成为养老基础设施重要的投资力量。”然而，无论养老还是保险，都只是在各自领域各有专长，如果能强强联手，必将推动养老产业快速发展，为应对人口老龄化做出积极贡献。”燕达国际健康城副总裁李海燕说。

为此，河北三河燕达实业集团有限公司与太平人寿保险有限公司签署了战略合作协议。目前双方初步达成协议，将在医疗、养老、康复等产业开展合作，充分整合双方资源，在养老服务、养老保险、适老化设计、医养结合等方面，通过投融资、产业孵化、公共服务三位一体建设，加快推动落实养老升级，应对人口老龄化的国家战略。

太平人寿党委书记、总经理程永红表示，太平人寿将以服务客户为根本，以推动医养康养发展为动力，“这次合作只是一个开始，我们期待双方能够积极探索在大健康、大养老、保险服务等更多领域的多元化合作模式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95039>

（来源：北京青年报）

智慧养老

上海：医食助兴样样有，居家养老“一键搞定”

随着智能手机与掌上APP越普及，不少老年人在享受互联网带来便利的同时也遇到一些烦恼。“有没有直接用微信就可以预约的医疗服务？”“可不可以手机上查附近的养老助餐点？”为了更好地满足社区老人的养老需求，打造“十分钟养老圈”，7月28日上午，“一机在手、助你养老无忧”云上社区养老合作社在黄浦滨江梦想驿站开展了令人耳目一新的体验活动。云上社区养老合作社注重品质服务

半淞园路街道是黄浦区一个老龄化程度比较高的社区，已进入深度老龄化社会。辖区户籍60周岁以上的老人数量3.35万人，占比达到38%。老人数量多，不仅意味着政府社区养老的压力，也意味着老人对居家养老生活的需要也变得更加多样化、品质化和新型化。针对不断增加的为老服务项目需求，半淞园路街道结合智慧社区建设，主动开拓思路，在全市首创智能化养老应用平台，创新打造“医食助兴”为核心的云上社区养老合作社，为深化养老服务供给侧改革，利用互联网技术手段推行智慧养老，助力现代老人跨越数字鸿沟进行了有益探索和实践，更好实现和提升了社区养老服务工作的能力和水平。云上社区养老合作社有效增加了养老服务供给。借助服务供应商联盟力量，街道整合社会资源，紧紧围绕社区居家养老“医、食、助、兴”的基本需求，通过引入和培育“大富贵”、“第一医药”、“小邻通”、“慈善超市”等名优特色企业和社会组织，打通云上养老助医、助餐的“最后一键”，有效缓解政府单一服务不足的有限性。“智慧医养”重点围绕老年人健康养生服务，开设公益问诊、我要买药、慈善检测、健康档案四个板块，定期邀请医院专家免费坐堂开诊，老年人通过线上预约问诊时段，凭医保卡可当场进行费用支付，同时享受便捷的配药送药服务，解决了老人就医不便的现实需求。遍布全市的第一医药连锁药店，对平台上下落每一单承诺“即刻送达”。

“智慧助餐”线上平台启用半年来，社区长者食堂从原来的2家、每日不足500份的供应量到现在的供不应求，加盟社区食堂的社会餐饮企业数量增加到7家，8个试点居委汇总的每日供餐量增加到2000份以上，街道还配套设立了23个居民区助餐点，覆盖周边老人，方便就近用餐，平台目前已实现食堂到老人家庭的直送服务，连锁助餐区域显著扩大。

数字化居家养老生活体验周走进社区

7月21至27日，在半淞园路街道半淞园路街道西凌新村乐荟苑开展数字化居家养老生活体验周活动。第一医药、合九堂、全程玖玖、瑞福、小邻通、索迪斯、好帮手、慈善超市、康乐家等十多家单位参与协办助力老人跨越数字鸿沟，发挥服务供应商联盟每家成员单位的作用，整合丰富的服务资源。“体验周期间，我们服务老年居民约500人次，最受欢迎的当属合九堂中医体质检测项目，”上海第一医药集团相关负责人告诉记者，“大到康复辅具，小到老年人专用的餐饮器具，辅具展示同样吸引了许多老人前来咨询。”

线上线下结合起来共同推动社区老人“入社”的过程中，跨越“数字鸿沟”，体验数字化养老。街道自平台启动以来，先后举办30多场次居委干部和居民志愿者为主体的平台注册和操作培训活动，通过他们再发动身边的老年居民加入云上养老合作社；联盟还主动利用新冠疫苗接种契机，在接种留观区连续举行地推活动，吸引了一大批居民围观和“入社”，其中还有不少是外区外街道的居民。据统计，目前，平台注册用户已达到11400余人，约占辖区老年人口的30%以上；平台每天的活跃用户数也基本保持在1500人左右。普通的社区老人，通过手机移动端体验数字居家养老的生活，动动手指，线上的公益问诊和送药到家已经——实现。

半淞园路街道创新打造的云上养老合作社，将继续着眼养老服务的聚焦管理，真正实现惠老政策一体化落实，养老服务过程一体化跟踪，服务质量一体化监控，让养老为民服务工作做到的数据可视可查。借助这一创新平台，逐步高效建成有半淞园路街道特点、普惠式社区养老、“10分钟生活服务圈”相协调的社区养老工作新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95030>

(来源：上海黄浦官方微信)

内蒙古：“智慧养老”为幸福包头加码

“我们可以从这个平台上看到包头市已经有20多家养老机构入驻智慧养老平台。大屏幕上，可以看到养老机构的具体情况，细致到养老院具体有多少床位，具体有多少人住，以及老人在养老院中各公共区域活动的实时画面。”

“张叔，您中午吃什么了，最近身体怎么样？记得按时吃高血压药。”在现场，平台负责人通过网络机顶盒实时联通了一位居家养老的老人，并询问了老人的具体情况。

在另一间办公室里，工作人员正在接听服务热线，“喂，您好，这里是包头市智慧养老服务平台，请问您有什么需求……”“我想雇一个保姆。”“您对保姆有什么要求吗？”平台按照老人提供的位置和提出的具体服务需求，按照“就近原则”下单，同时，这些信息经由大数据整合，形成一份特殊的“档案”，为今后在相关区域开展针对性地养老服务工作提供可靠分析数据。

市民政局紧跟时代步伐，将发展养老服务事业作为民生工作中重中之重大力推进，在借鉴发达地区先进经验的基础上，积极招商引资，引进了成熟的运营公司，开发建设全市性的养老服务综合智慧平台，打造“一平台八中心”立体化的养老体系。

据悉，包头市智慧养老服务平台是通过整合和运用网络、微信、广电、热线电话等现代科技手段，通过线上与线下相结合、实体与虚拟相融合，将居家养老、社区养老、机构养老等养老方式纳入平台统一管理，把养老服务需求方、供给方、服务平台监管方和维护方有效地予以整合，实现政务、服务、监管“三位一体”，达到流程便捷化、服务方式精准化、服务过程高效率、服务结果高质量的效果。

平台主要分为民政版、机构版、服务人员版、市民版，针对不同使用对象提供不同功能。其中，民政版、机构版、服务人员版的使用对象为我市各级民政部门、养老机构和居家社区养老服务中心/站以及养老服务人员等。通过大数据分析等措施，使养老服务监管更加科学高效；通过物联网、云计算等，挖掘老年群体的服务需求偏好和特征，进而提供精准化的服务；通过服务人员移动端监测、电话回访等措施，进一步强化了服务过程中的监督和质量把控；通过整合养老服务资源，进一步减少养老机构等运营成本，使养老服务价格更加低廉。

市民版的使用对象为全市范围内所有老年人及其亲属，其主要功能包括资讯推送、服务检索、服务预约、在线支付、服务评价、养老地图等，互动性、操作性、服务性更强。今后，老年人及其家属可以足不出户，通过平台网站、电话热线、微信公众号、有线电视等渠道，查询附近的养老服务资源，比如周边养老院的特色、收费、床位情况，周边的日间照料中心最新活动，助老食堂菜谱，包头市相关养老政策；可以预约附近的养老服务，比如为失能老人预约申请做康复护理、助洁助浴等，像“点菜”一样从平台上选择服务项目；通过平台，我市所有养老机构的分布情况将一目了然，可以为老人及家属选择养老机构提供参考。

包头市养老服务中心主任张国锋介绍，“目前，全市已经有20多家养老机构与智慧养老平台实现了联通，我市也已完成了对养老服务人员以及养老服务中心的培训，8月中旬之前，智慧养老平台将分批陆续完成全市60家养老服务机构的信息录入。下一步，市民政局将充分发挥智慧养老服务平台各项功能作用，继续健全完善‘八个中心’建设，用好‘互联网+养老’服务新模式，满足老年群体多层次、多样化的需求，通过资源和数据的整合打造立体化的养老体系，同时，促进智慧养老服务从‘粗放低效’向‘精准专业’转变，持续提升养老服务工作水平，大力提高我市老年人幸福指数。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95037>

(来源：包头日报)

老年大学

超市里“藏”着老年大学

去超市购物，还能上课学才艺……近日，北京朝阳区一家超市里办起老年大学。不只是超市，记者调查发现，近年来越来越多行业在尝试跨界办老年大学。

超市里办起老年大学

最近，北京首家藏在超市里的老年大学，在物美超市甘露园店开班授课。物美超市负责人介绍：“7月初，物美开始在北京试点将部分社区养老服务搬到超市之中，课程包括手机摄影、舞蹈、歌唱等。”68岁的李怡美家离超市只有10分钟路程，她告诉记者：“老年大学就开在超市3楼，环境很好。现在开了唱歌、舞蹈和旗袍3个班，都是免费的，我去体验过一次舞蹈课。授课老师是北京舞蹈学院的年轻老师，很专业。”

作为这家老年大学的运营方，快乐五十（北京）教育文化有限公司合伙人张琨表示，已与超市确定了合作模式，“一个月后如果能形成20至30人一个班的招生规模，收费课程会正式开班”。张琨介绍：“未来每天会安排1至2节不同类型的课程，每节课1小时，12节为一期，售价在900元左右。”对超市来说，希望通过引入老年大学增强既有客户黏性，同时形成流量拉新。据当地媒体报道，超市将老年人需求集中的产品设置在了老年大学旁边，仅一堂试听课结束，就有多位学员“顺便”采购了一些商品。

培训机构利用空闲开课

近年来，各地出现老年大学“一座难求”的现象。在浙江宁波，一些民办培训机构从这个现象中看到了商机。

2019年，奥丽薇亚公司在进行全民艺术普及时，发现老年人对艺术培训的愿望十分强烈，就开始利用白天的时间段举办老年人艺术培训班。培训班推出后，报名十分火爆。目前，已针对老年人开设了越剧班、摩登班、民族舞班、拉丁舞班、古典舞班等多个班级，每天都排满了课，报名学员达200多人。最初每节课收费25元，有些老年人经济上有困难，只收15元一节课。

物业+开发商打造“样板”

湖北武汉水岸星城小区的开发商和物业也办起老年大学，让小区的老人实现了就近上学。72岁的小区居民马建华说，小区以前有个高端会所，人气很低。作为社区文艺骨干，他提议将会所改造成老年大学。最终，社区、物业、开发商通过协商，决定由开发商提供4800平方米场地，小区物业负责运营，将会所2楼改造成老年大学，由马建华任校长。2015年8月，小区老年大学正式开课。不久，它挂牌成为武昌区老年大学水岸星城分校。马建华说，如今，分校由建校时的28个班930多人次发展到131个班近5000人次，成为武汉市基层老年学校的样板。

中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚表示，越来越多企业跨界办老年大学是看中老年教育这片朝阳产业，对老年人也是好事。不过，郑志刚提醒，随着越来越多跨界老年大学的出现，老年人在择校时要注意甄别其办学资质，避免上当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=95033>

(来源：今晚报)

社会保障

山西：民政兜底保障51.5万贫困人口

7月28日，记者从省委宣传部（省政府新闻办）举行的山西省“全面建成小康社会”系列新闻发布会上获悉，“十三五”时期，山西民政部门聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，坚决守住基本民生底线。

在脱贫攻坚中

社会救助兜底保障的贫困人口达到51.5万人，占农村低保和特困人员总数的45.8%。为了不断强化社会救助的基本民生保障兜底职能，山西强化了“分类施保”“收入扣减”“低保渐退”等保障措施，健全完善了“一门受理、协同办理”、动态管理、家庭经济状况核对等工作机制，为各项救助制度的有效实施奠定了坚实基础。

从2009年起，省政府连续13年提高低保标准。“十三五”期间，全省城市和农村低保平均保障标准分别提高了27%和45.9%。新冠肺炎疫情发生以来，山西省连续9次启动价格临时补贴机制，为困难群众发放价格临时补贴1237万人次、支出4.86亿元。截至今年6月底，全省共保障困难群众157万余人。

紧盯养老服务事业

在织牢织密民生保障“安全网”的同时，全省紧盯养老服务事业，通过完善机制，创新思维，通力合作，推动养老服务事业快速发展。立足“9073”（90%的老年人居家养老，7%的老年人依托社区养老，3%的老年人入住机构养老）养老服务格局，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，养老事业呈现出政府兜底有力、城乡统筹发展、市场主体参与、健康快速发展的良好态势。全省现有各类养老服务机构1001个，有城乡社区老年人日间照料中心7945个。

在关爱特殊群体方面

围绕孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障、农村留守儿童关爱保护、困境儿童保障，山西出台一系列文件，构建起涵盖儿童生活、医疗、教育、监护及儿童福利机构管理等各个方面的制度体系。将社会散居孤儿和机构养育孤儿的基本生活费标准分别从每人每月600元和1000元提高到1000元和1500元，并将事实无人抚养儿童纳入保障范围。全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，“十三五”期间，省级共下拨资金7.98亿元，补助困难残疾人111万人次、重度残疾人154万人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95022>

（来源：太原日报）

人社部副部长游钧：养老险第三支柱政策框架已上报国务院，二、三支柱连通等问题在方案中已体现

近日，人社部副部长游钧在全国政协“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会上表示，将尽快出台养老险第三支柱的政策框架，目前已制定方案并上报国务院。委员的很多建议包括二、三支柱连通问题等，在方案中都有所体现，待批准后我们将认真组织试点。

此前，21世纪经济报道记者曾独家获悉，新一轮养老服务体系顶层设计文件已起草完毕，在今年年初由人力资源社会保障部提交至国务院办公厅。

据一位知情人士对21世纪经济报道记者透露，新一轮养老顶层设计服务体系涉及人力资源社会保障部、银保监会等几个重要部门，此事不仅涉及保险还涉及银行等行业，中间正常提交、反馈都会有好几个来回，流程、涉及部门均较为复杂，目前或已来回沟通好几轮，所以具体落地时间仍未确定。

同时其指出，一般国务院办公厅文件流转至少也需要半年左右。因为今年需要筹备建党100周年等事宜，所以很多政策文件还未发布。

另据21世纪经济报道记者获悉，此次第三支柱顶层设计涉及保险方面的讨论包括保险产品、税收优惠、二、三支柱账户如何打通、养老金资产将由哪些部门接管等议题。

游钧指出，发展多层次养老体系的建议很有建设性。目前，我国多层次养老保险体系中，作为第一支柱的基本养老保险占比较大，覆盖10亿人；作为第二支柱的年金，覆盖面较小，不到7000万；作为第三支柱的政策框架还没有出台，是明显短板。

“导致多层次养老体系发展不平衡的原因，有基本养老保险的替代率必须要较长时间内保持较高水平。此外主要是二、三支柱税收优惠力度不够，强制性不足，导致二、三支柱参与度不高。”游钧表示，同时游钧强调，自动加入机制，提高税收比例的建议很有针对性。下一步为加快多层次养老保险体系建设，首先要明确基本养老保险保基本功能定位，适时、适度降低替代率，为二、三支柱发展留出空间。

其次，要增强年金强制性，在企业职工基本养老保险全国统筹后研究提高企业年金强制性的可行性，提高年金覆盖率；同时，要完善优惠政策，会同财政等部门研究创新税收模式。

另外，游钧表示，要尽快出台养老险第三支柱的政策框架。目前已制定方案并上报国务院。委员的很多建议包括二、三支柱连通问题等，在方案中都有所体现，待批准后我们将认真组织试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95028>

（来源：21世纪经济报道）

个别省份当期养老金收不抵支？财政部回应

保持财政政策的连续性稳定性和可持续性，不急转弯，保持对经济恢复必要的支持力度。

2021年7月30日（星期五）下午3时，国务院新闻办公室举行新闻发布会，请财政部部长刘昆，副部长许宏才、朱忠明介绍财政支持全面建成小康社会有关情况，并答记者问。

以下是发布会要点：

回应个别省份当期养老金收不抵支

刘昆表示，我国社会保险基金总体平稳，到2020年底，养老金累计结余4.5万亿，总体上收大于支。

个别地方养老金当期收不抵支的问题，确实存在。但是是局部地区，我们有能力通过全国调剂保持养老金足额发放。

全年新增减税降费规模预计超过7000亿元

刘昆表示，2021年，为巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果，全国一般公共预算支出安排超过25万亿元，赤字率按3.2%左右安排，全年新增减税降费规模预计超过7000亿元。

保持财政政策的连续性稳定性和可持续性，不急转弯

刘昆表示，今年以来，财政部门认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，积极的财政政策要求提质增效、更可持续，推动经济运行稳中加固、稳中向好。从上半年的预算执行情况看，全国都呈现了良好的态势，1-6月份，全国一般公共预算收入117116亿元，同比增长21.8%，比2019年同期增长8.6%，民生等重点领域的支出得到有力保障。

但我们也要看到，当前国内外环境依然错综复杂，不确定性不稳定性因素比较多，下半年财政部门将继续执行把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展的要求，统筹疫情防控和经济社会发展，保持财政政策连续性稳定性和可持续性，助力巩固经济稳中向好的态势。

我们的工作重点是三个保持、两个提高、三项重点。一个保持，就是保持财政政策的连续性稳定性和可持续性，不急转弯，保持对经济恢复必要的支持力度。

坚决不收“过头税费”

支持实施扩大内需政策，稳定和扩大居民消费，积极拓展投资空间，落实落细减税降费政策，坚决不收“过头税费”。

我们专门组织了对各地“过头税费”情况的检查，包括对企业的收费，对个人的收费都严肃核查。同时增强政策的前瞻性、精准性，立足当前，着眼长远，与今后年份的财政政策做好衔接，更好实施逆周期调节。今年上半年财政收入和去年同期相比的增长数，肯定不会达到今年上半年21.8%的这样高的速度，我们会在政策上做前瞻性、精准性的调整，让一段时期的财政政策保持稳定。

两个提高，一个是提高支出效率。我们将继续用好管好常态化资金直达机制，进一步优化分配流程，加强执行分析，确保资金管得严、放得活、用得准。第二个是提高资金使用绩效。推动绩效管理覆盖所有财政资金，切实做到花钱要问效、无效要问责。

下半年围绕国之大者支持打好关键核心技术攻坚战

三个重点，一是重点支持实施国家重大的战略任务，围绕国之大者，支持打好关键核心技术攻坚战，推动产业链供应链优化升级，支持全面实施乡村振兴战略，加强污染防治和生态建设等方面。

二是重点保障和改善基本民生，落实就业优先政策，促进教育高质量发展，稳步提高社会保障水平，强化公共卫生投入，支持发展文化事业和文化产业。

三是重点推进风险防范化解，统筹做好国债、地方政府债券发行工作，强化地方政府债务存量风险的化解和增量风险的防范工作，坚决防范基层“三保”风险，确保不发生区域性、系统性的风险。

加快推进企业职工基本养老保险全国统筹

刘昆表示，民生无小事，一枝一叶总关情。财政部始终坚持以人民为中心的发展思想，收支压力再大也没有在民生支出上退步。党的十八大以来，财政对民生的投入逐年增加，基本养老、基本医疗、城乡低保等保障水平持续提高，改革发展成果更多更公平地惠及人民群众。

2021年，财政部继续坚持尽力而为、量力而行，兜牢兜实基本民生底线，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。今年，全国一般公共预算安排教育支出30616亿元，社会保障和就业支出34427亿元，卫生健康支出18659亿元，文化旅游体育与传媒支出4180亿元。这些钱怎么用？

一是落实就业优先政策。统筹用好就业补助资金等各类资金，加大对重点群体就业的帮扶，继续实施失业保险保障扩围政策，发挥保生活、防失业、促就业的功能作用，推动稳住就业基本盘。

二是促进教育高质量发展。加大教育财政方面的投入，优化支出结构，进一步向中西部贫困地区倾斜，推进义务教育均衡发展和城乡一体化，落实家庭经济困难学生资助政策。

三是稳步提高社会保障水平。加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，支持改革完善社会救助制度，继续做好困难群众的救助工作。完善全国社保基金监管。

四是推进健康中国建设。继续做好疫情防控相关工作。适当提高城乡居民医保人均财政补助标准，同步提高个人缴费水平。继续提高基本公共卫生服务经费人均财政补助标准，增强突发重大传染病应对处置能力。全面做实基本医疗保险市地级统筹，推动省级统筹。

五是支持发展文化事业产业。健全公共文化服务财政保障机制，完善相关资金管理，支持推出更多精品力作。

在加强基本民生保障的同时，我们更加注重民生政策措施有效性和可持续性，结合财政状况和实际需要合理确定民生政策，推进民生支出清单管理，提高民生支出资金管理的科学性，确保民生支出与经济发展相协调、与财力状况相匹配，不断把民生红利落到实处，让民生保障延伸到未来，老百姓的日子越过越红火。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95045>

(来源：中国网)

国际交流

如果70岁还不能退休该怎么办？日本是如何应对老龄化的？

人生并非过了65岁就结束了，那你知道，老龄化的社会是什么样子吗？

“在某个地区，所有居民都是70岁及以上的老年人；政府砸下重金吸引移民和鼓励生育；你的祖父母90岁高龄仍在工作岗位奋斗；各种体育赛事的广告中充斥着生育导向……”

“人均寿命越来越长，出生率越来越低，劳动人口越来越少，退休人员越来越多。只能指望剩下的年轻人来推动经济发展，帮助支付老年人的生活。因此，国家和家庭的概念也需要打破重组。”

“父母生孩子时的年龄越来越大，丁克家庭越来越多……认同‘父母’这个身份，愿意承担这份压力的人将会越来越少。”

在不远的将来，这些场景可能都会成为现实。根据最新的人口普查数据显示，我国老年人口规模庞大。60岁及以上人口有2.6亿人，占总人口的18.7%；其中，65岁及以上人口1.9亿人，占13.5%。距离进入深度老龄化社会越来越近了。

老龄化的未来究竟会如何？我们还未可知。但至少，从全球多国的应对经验之中，我们或许可以提前感知一下。

少子化、老龄化加剧社会经济负担

人口持续下降，老龄化特征愈加显著。这不仅人们熟知的几个低出生率国家存在的问题，如日本和意大利。即便是原有的高出生率国家，如印度和墨西哥，它们的新生儿数量也在下降，家庭跟孩子的比例甚至已降至1:2.1。

伴随老龄化而来的，不仅仅是产房关闭，幼儿园和学校变成疗养院，大学间互相争夺生源。对一个国家而言，下面2个问题才是最应该考虑的：

1.需要为越来越多人提供经济援助，以期满足他们的医疗和个人护理需求，这将给一个国家的经济带来什么影响？

2.单从劳动力市场来看，需要经济援助的人口增加、劳动力人口缩减，这将给一个国家的运作能力带来什么影响？

要想回答这2个问题，我们先来研判下趋势。

世界银行曾依据未来的出生率和死亡率，预测过全球主要国家2050年的老年抚养比，即非劳动人口中的老年人数（65岁及以上）和劳动人口数（15-64岁）之比。

2010年，美国的老年抚养比为20:100，整个90年代，这一比例基本没有变化，之后逐渐上升，到2020年升至26:100，预计将在2038年升至35:100。

可以看出，未来10年，美国65岁及以上老年人口占比将持续增加。

这个结果还是令人生畏的，但美国只是冰山一角。据了解，德国去年的老年抚养比已达到33:100，几乎是美国2038年的程度；而在日本，这一比值已高达48:100。

再来从经济角度看一看。德国现在的债务和GDP的比值是57%，劳动人口和老年人口的数量变化目前并没有给该国带来影响。但日本的情况就不同了，国家债务与GDP比值已高达238%，意味着整个国家面临严峻的财务危机，在这种情形之下，难以想象他们该如何承受照顾老年人的重担。

老龄人口占比越来越大，养老金收支不抵支是必然趋势。

德国跟日本是经济强国，尚有很多研究者担心，老年人的供养问题将影响一个国家的财政状况。而在我国，养老金的安全性问题也愈发突出，相关文件对此有所提及，“全国企业职工基本养老保险基金到2036年左右累计结余将告耗尽”。

劳动力不够，怎么凑？

问题很严峻，留给各国的时间也不多了。

早在2015年时，德国就已预测到了劳动力会出现缺口，所以大规模开放了移民政策，目的就是吸引更多人到德国工作和生活。

在日本，劳动力短缺更是个持续性问题。为找到解决方案，日本政府也付出了诸多努力。

在日本中医学协会副会长、静岡県立癌症中心顾问安达勇博士告诉健康界，据预测，日本2030年的劳动力缺口将达644万。

“随着经济发展变化，日本的人口也经历了3个增长阶段，一直到泡沫经济时期。但其后，经济进入低增长长期，社会及生活方式也发生了变化，人口加速减少。”安达勇说道。

由于出生率的下降，及老龄化带来的死亡率增加，日本每年的人口减少量高达40万；加之死于恶性疾病、生活习惯、衰老以及吞咽障碍引起的吸入性肺炎等，目前每年死亡人数达140万人。据估计，15年后，每年将有160多万人死亡。

全球人口下降，各种各样的社会问题也随之而来，包括劳动力短缺和经济增长停滞。作为应对人口老龄化的“老牌”国家，日本政府多管齐下，力图最大限度削弱老龄化带来的影响，具体举措有以下几点：

一、调整健康保险制度。日本于1961年建立了全民医保，到1970年，对65岁及以上的老年人免除医疗费用。随着人口老龄化加剧，日本对其医保制度进行了多次修改。现如今，日本70-74岁老人需承担自身医疗费用的20%，75岁及以上的老人承担10%。

作为应对老龄化加剧的另一举措，日本在2000年又出台了护理保险制度，加大对护理、照护人员的培养。2000年确立的护理保险制度对当下起到了举足轻重的作用。

二、增加女性劳动力。“在发达国家，女性劳动人口较少，尤其是日本。因此，必须增加女性劳动力。”在安达勇看来，在职女性的工作环境需要加以改善，充实其保育服务，防止因生育造成的离职。

三、增加外国工人的数量。提高工作环境的吸引力，维持目前的扩大接收境外来日人员的状况，并不断改善待遇，确保薪酬同保障。安达勇表示，目前，日本的外国劳动力为120-130万，预计还有50万外国劳动力缺口，包括护理、医疗看护、福祉等方面。

四、通过多种技术手段提高生产率。例如，日本目前正在依靠AI和物联网实现自动化，以此促进生产力，减少劳动力需求。

在安达勇看来，要想通过数字化的方式提高生产率，必须从40多岁开始了解、并努力提高自己的健康状况，以便在70、80岁的时候仍保持健康，不需要依赖他人照料。此外，需要能够适应现代社会的技术，同时保持好奇心、磨练同理心，提高与他人沟通的能力。

最后，“增加经验丰富人员的数量，维持其工作动力也十分重要。”安达勇认为，需要创造有利于工作的条件、环境，促进更多无年龄限制的社会活动。

这一点，似乎为当下互联网人的“35岁焦虑”找到了出路，社会同样需要中年人，未来可能需要更多。

出台法案支持延迟退休

除了多举措增加劳动人口数量，延迟老年人退休年龄也是对策之一。

健康界了解到，今年4月，日本开始实施《老年人就业稳定法》（日文名称：「高齢者雇用安定法」），其中写道“确保70岁之前的老年人就业稳定是企业的努力义务”。就业确保措施包括：

- （1）将退休年龄提高到70岁；
- （2）引进持续雇用至70岁的制度；
- （3）废除退休制度；
- （4）引进到70岁为止持续签订业务委托合同的制度；
- （5）引进到70岁为止可以持续从事以下事业的制度。

需要提及的是，既然是努力义务，就意味着法案中的相关规定并不具有强制性，企业可以自主选择。

与国内情况不同的还有，一提到延迟退休，公众的神经就被挑动起来。但日本民众似乎对“工作到70岁”乐见其成，延迟退休文化已是共识。

据日本内阁府2019年民调数据，60岁以上的在职人员中，“能工作就想一直工作下去”的比例为36.7%，“工作到70-80岁左右”的比例为50.3%。此外，企业也认为，很多老员工经验丰富、技术卓越，不想失去他们。

“像我是一名医生，作为公务员，退休年龄是65岁，但在我的职场中，医生是短缺的，所以我可以在退休后的三年里，以同样的薪水工作到68岁。在那之后，因为我自身的业务能力，医疗机构希望我能继续工作，所以，现在我80岁了还在继续工作。虽然工资减少到了原有的1/3，但因为还能为社会做贡献，所以我每天都觉得很有意义。”安达勇说道。

虽然对于延迟退休，大家的态度较为乐观，但安达勇同时也发出了警告。

某种程度上，延迟退休会增加劳动成本，特别是过了65岁，健康方面会出现问题。因此，公司健康保险的负担会增加。此外，过了65岁，人们对新事物的适应能力就会下降，无法应对数字化转型。

“若想让老年人继续活跃在社会上，不管是企业还是个人都需要付出努力，”安达勇建议，“在目前的执行阶段，企业可以按照65岁、68岁、70岁，分阶段地设立‘努力目标’。”

“延迟退休”的另一个问题跟职业规划有关。安达勇坦言，如果有老年人在，年轻人的技能、经验可能得不到充分发挥，“无论干多久，上面都有科长、部长在的话，年轻人无法晋升，会失去动力。”为此，日本设立了职务退休制度，即部长、科长退休后，免去其职务，工资也相应降低。但这样的制度若要真正实施起来，同样需要经过多方面考量。

总而言之，人生并非过了65岁就结束了。现在是百岁时代，65岁之后若不继续工作，光靠养老金已无法正常生活。因此，保持身体健康十分关键。

“从40多岁开始，人的肌肉力量、交感神经力、血管力等全面下降。从40、50岁开始，更准确地了解自己的健康状况，努力维持、提高健康水平，在这个时代已经变得非常重要。”他补充说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=95035>

(来源：健康界)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考